

## GP11 – LA OTRA CARA DEL MANTENIMIENTO: CONSTRUIR CLIMA LABORAL Y EQUIPOS SALUDABLES

### ORGANIZACIÓN

El curso se imparte en modalidad presencial, online e in-company con una duración de 8 horas lectivas, en sesiones de mañana y tarde en días laborables. La formación in-company se adaptará a la disponibilidad que propongan las empresas.

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso tiene como objetivo general capacitar a los equipos de mantenimiento para desarrollar habilidades prácticas que permitan construir un clima laboral saludable, basado en la confianza, la comunicación efectiva, la gestión emocional y el trabajo colaborativo. A través de herramientas aplicables al entorno operativo, los participantes aprenderán a gestionar conflictos cotidianos, mantener conversaciones difíciles con criterio profesional y fortalecer la cohesión del equipo, contribuyendo de forma directa a la mejora del rendimiento colectivo, la seguridad y la estabilidad en las operaciones de mantenimiento.

### VALOR QUE APORTA

Este programa ayuda a construir un espacio para mejorar la fiabilidad a partir de actuar en factores culturales esenciales en las operaciones de mantenimiento:

- Disminuye conflictos y mejora la convivencia, impactando en productividad y seguridad.
- Eleva el compromiso y la motivación de los equipos de mantenimiento.
- Potencia la colaboración y la eficiencia al reducir desgastes emocionales.
- Genera un entorno laboral más estable y sostenible para el actuar de mantenimiento.

Reduce tensiones internas y mejora el desempeño del equipo de mantenimiento desde el primer día de aplicación.

Para la empresa: mejora el clima organizacional, incrementa la colaboración entre áreas, reduce conflictos no resueltos que afectan la productividad y fortalece la cultura de seguridad y responsabilidad compartida en mantenimiento.

Para los participantes: desarrollan competencias prácticas en comunicación efectiva, gestión de conflictos, liderazgo colaborativo y gestión emocional en entornos técnicos exigentes, aumentando su confianza profesional, capacidad de influencia y proyección dentro de la organización.

Al finalizar, los asistentes recibirán un Certificado oficial de la AEM (Asociación Española de Mantenimiento), la organización de mayor relevancia y prestigio en mantenimiento en España y Miembro de la EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

El taller se desarrolla a través de una metodología vivencial y práctica, con foco en el trabajo real de los equipos de mantenimiento. Combinamos:

- Dinámicas experienciales para tomar conciencia del clima actual.
- Aprendizaje de herramientas simples y útiles para el día a día.
- Prácticas conversacionales guiadas para entrenar habilidades reales.
- Espacios de coaching de equipo para reflexionar y comprometer acciones concretas.

Todo el proceso está orientado a que cada persona salga con algo aprendido, algo practicado y algo decidido para aplicar en su entorno laboral.

## CONTENIDO TEMÁTICO

1. Clima emocional en equipos de mantenimiento.
2. Conflictos cotidianos: de la queja al acuerdo.
3. Comunicación emocionalmente inteligente en la operación diaria.

Para obtener un contenido temático ampliado, solicítelo en el correo [info.bcn@aem.es](mailto:info.bcn@aem.es)

## DIRIGIDO A

Responsables y equipos de mantenimiento en cualquier nivel de la organización.

## FORMADORA

### **Dña. Yolanda Acosta Urrego**

Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por IMC/JIPM. Certificada en el arte del Coaching Ontológico y como Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute (USA). Es Master Certified Coach (MCC) por The International Coach Federation (ICF). Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica en el sector farmacéutico por más de 15 años. Ha desarrollado líderes de operaciones y mantenimiento en sectores de minería pesada, fábricas de papel, alimentos, automoción, tecnología y otros.